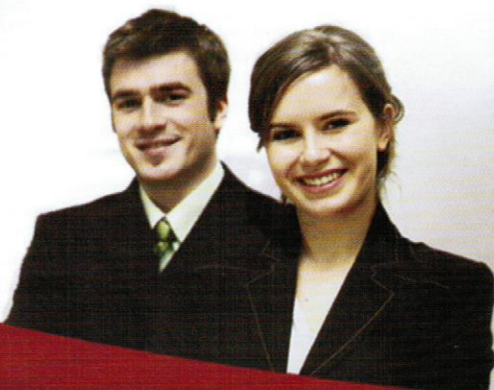




ВЫПУСК ДЕКАБРЬ 2011 ГОДА



**ПИСЬМЕННАЯ ГАРАНТИЯ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ЭЛЕКТРОТОВАРЫ**

Услуги содержания и ремонта домашних  
электротоваров и электроники, домашних  
приборов LCD и компьютеров PC .

## УВАЖАЕМЫЙ АБОНЕНТ,

Разрешите поздравить Вас и поблагодарить Вас за Ваше присоединение, в качестве абонента, к компании «Старт». Этот документ является обязующей письменной гарантией обслуживания между Вами и «Стартом», и он содержит в себе перечень разнообразных услуг, которые Вы вправе получить в компании «Старт» в качестве её абонента, а также взаимные права и обязанности, как Ваши, так и «Старта».

*Мы рады быть в Вашем распоряжении при каждом обращении в центр обслуживания по телефону \*5676.*

1. Ниже приводится перечень изделий в рамках абонемента на услуги по ремонту и содержанию, в том случае, если возраст изделий не превышает 15 лет, и они не служат для профессионального и/или коммерческого и/или промышленного использования, и у компании, их производящей, имеется агенство по продаже в Израиле, доставляющее их и предоставляющее услуги по содержанию, и в его распоряжении находится запас доступных запчастей, поставляемых для той же покрываемой модели:

**Телевизора:** цветной домашний телевизионный приёмник, имеющий экран катодной трубки размером только до 34 дюймов включительно.

**LCD:** экраны LCD до 48 дюймов (покрытие для этого обслуживания будет связано с приобретением целевого/ расширенного абонемента / покрытия).

**Плазма:** плазменные экраны до 48 дюймов (покрытие для этого обслуживания будет связано с приобретением целевого/ расширенного абонемента / покрытия).

**LED:** экраны LED до 48 дюймов (покрытие для этого обслуживания будет связано с приобретением целевого/ расширенного абонемента / покрытия).

**Видеомагнитофон:** домашний видеомагнитофонный прибор стандарта VHS, который принимает и передаёт фильмы посредством видеокассеты на телевизионном приёмнике, исключая видеомагнитофонные приборы, которые находятся в части разнообразных видеофотоаппаратов, комбинированного видеомагнитофона DVD.

**DVD:** домашний стационарный прибор, передающий фильмы посредством записывающих устройств, за исключением мобильных приборов DVD и комбинированного DVD.

**Микроволновая печь:** домашняя микроволновая печь, за исключением микроволновой духовки.

**Посудомоечная машина:** домашняя посудомоечная машина стандартного размера.

**Духовка:** домашняя духовка, работающая исключительно на электричестве, за исключением тостера-духовки, тостера какого бы то ни было вида, печей выпаривания, или духовки, в которой имеется комбинированная составляющая в виде микроволновой печи.

**Стиральная машина:** с верхней и/или фронтальной загрузкой, до 9 кг стирки.

**Сушильная машина для выстиранного:** с верхней и/или фронтальной загрузкой, до 9 кг стирки, за исключением сушильной машины, работающей на газе.

**Холодильник:** домашний холодильник до 780 литров.

**Морозильник:** домашний морозильник до 500 литров.

**Воздушный кондиционер:** домашний, разделённый и/или мини

централизованный, до 5.5 лошадиных сил, производительность компрессора 50,000 BTU, (за исключением мульти-кондиционеров установленный таким образом, который позволяет удобный подход и безопасную работу обслуживающему технику).

**Электрическая плита:** домашняя кухонная плита, исключительно на электричестве, включая керамические нагревательные плитки

**Домашний компьютер PC:** персональный компьютер, стационарный, соответствующий IBM, который не находится в деловом / коммерческом использовании, не используется на профессиональном рабочем месте и/или как сервер, с процессором уровня Пентиум 3 выше; такого производства, у которого и у его подразделений имеется признанное представительство в Израиле.

**Экран:** экран с катодной трубкой, размером до 22 дюймов, возраст которого не превысит 7 лет.

**Внутренняя память:** внутренняя память в каком-то объёме.

**Диск:** диск магнитный, единственный в каком-то объёме.

**Дисковод:** дисководы каких-либо дискет.

**Операционная система,** окна какой бы то ни было версии; эта услуга будет предоставлена с добавлением доплаты.

**Компьютерный экран LCD** будет считаться и починен соразмерен (абоненты с починкой LCD).

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ:

2.1 Покрытие обусловлено тем, что получающий обслуживание заказывает обслуживание в центре Старт по телефону \*5676.

2.2 Услуги будут предоставлены в любом месте на территории Израеля, в районах Иудеи и Самарии и во всех районах, в которых абсолютный контроль является израильским и пути доступа к местам находятся под полным израильским контролем, что не подвергает опасности работников обслуживания.

2.3 Обслуживание будет произведено, по мере возможности, на месте нахождения прибора. Если нельзя будет выполнить обслуживание на месте нахождения прибора, то прибор будет перевезен с места его нахождения в обслуживающую лабораторию и обратно посредством Старта и за его счёт, за исключением пункта 3.9

2.4 Оплата абонента будет произведена кредитной карточкой (1) (до взносов), постоянным распоряжением (до 2 взносов, наличными почтовым банке или в любом банке, или чеком.

(1) если абонент заплатит свыше 2 взносов, то компания имеет право взять комиссионные с кредитной карточки в размере 3.5% от стоимости абонемента.

2.5 Покрытие всех приборов, записанных в данной письменной гарантии обслуживания (и в соответствии с приобретённым абонементам) обуславливается возможностью приобретения подходящих деталей для ремонта прибора, и разъясняется то, что в том случае если не будут найдены запчасти к прибору, Старт не будет обязан ремонтировать прибор.

## 3. ОБЪЁМ ОБСЛУЖИВАНИЯ:

3.1 Обслуживание согласно данной письменной гарантии обслуживания будет предоставлено и/или произведено компанией «Старт» посредством субподрядчиков и/или суб-лабораторий, от её имени и «Старт» самостоятельно определит выбор субподрядчика и/или соответствующей лаборатории.



- 3.2 Настоящим разъясняется, что покрытие обслуживания данной письменной гарантией, не включает в себя ремонт, произведенный без посредства «Старт» или кого-либо от её имени, и она не возместит лицу, получившему такое обслуживание, в какой-либо денежной сумме, за тот ремонт, который произведен без её участия.
- 3.3 Часы связи с **центром обслуживания - круглосуточно**, включая субботы и праздники, в любой день года, за исключением кануна Судного дня, от 14:00 часов, и по истечении двух часов по окончании Судного дня. Обслуживание **в доме клиента** будет предоставляться в следующие дни: с воскресенья по четверг, между часами 08:00 – 17:00, а в пятницу и предпраздничные дни между часами 08:00 – 12:30.
- 3.4 Сроки фактического получения обслуживания будут осуществлены в течение **двух деловых дней** с момента получения заявки на обслуживание в «Старте», и это при том условии, что квартира лица, получающего обслуживание, расположена на расстоянии до 35 километров от районной обслуживающей лаборатории компании «Старт» и/или от её имени. В районах Арава, Голаны, и районах за Зеленой чертой – максимум в течение 4 деловых дней.
- 3.5 Обслуживание покрывает услуги по ремонту и содержанию, необходимых для нормальной работы приборов, перечисленных в данной письменной гарантии обслуживания, включая замену любой детали, которую потребуется заменить, за исключением тех, которые содержатся в Перечне особых деталей, и за исключением ущерба, который не покрывается в рамках данной письменной гарантии обслуживания.
- 3.6 Обслуживание обусловлено тем, что за 14 дней до начала периода действия письменной гарантии абонента, приборы находились в исправной состоянии, и работали должным образом.
- 3.7 Данная письменная гарантия обслуживания предоставляет покрытие на замену деталей, заменяющими их деталями, соответствующими замененным и соответствующими стандарту производителя.
- 3.8 «Старт» и/или лицо, действующее от её имени, возвратит исправный прибор владельцу абонента в течение 7 деловых дней с момента начала обслуживания, считая со дня передачи прибора на ремонт. В случае неисправности холодильника, морозильника, отремонтированное изделие будет возвращено в течение 3 деловых дней. Но это исключительно в том случае, если «Старт» не обеспечит владельца абонента альтернативным прибором, подобным по своему уровню оригинальному прибору клиента, и причем, до срока окончания ремонта. Невозможно обеспечение заменяющим прибором, вследствие задержки и/или отсутствия поставки соответствующей детали, производителем прибора.
- 3.9 Обслуживание для следующих изделий: до размера 21 дюйм, видеомэгафонов, DVD и микроволновых печей будет предоставляться обслуживающей лабораторией, и причем ответственность за перемещение прибора в лабораторию, ближайшую к его местожительству, возлагается на самого клиента, который также ответственен за возвращение прибора из лаборатории к себе домой, и за свой счет.
- 3.10 Обслуживание будет предоставлено для приборов, находящихся в квартире только по адресу, записанному в письменной гарантии абонента. Владелец абонента обязан сообщить, исключительно «Старту», об изменении адреса.

#### 4. ЛИЧНОЕ УЧАСТИЕ

- 4.1 Денежная сумма личного участия лица, получающего обслуживание за любой вызов на обслуживание любого из приборов, перечисленных в данной письменной гарантии обслуживания, будет в размере 190 шекелей, включая н.д.с., за исключением кондиционеров, мощностью свыше 4.25 лошадиных сил, для которых денежная сумма личного участия составляет 360 шекелей, включая НДС. Эта сумма будет уплачена «Старту» и/или какому-либо лицу от её имени во время получения обслуживания, согласно квитанции.
- 4.2 Лицо, получающее обслуживание, заплатит денежную сумму участия в размере 95 шекелей, включая НДС, в случае напрасного вызова. Равно также, если техника не попросит отремонтировать ущербное изделие и/или если выяснится, что изделие исправно, и/или нет покрытия для ремонта изделия.
- 4.3 Если попросит «Старт» и/или какое-либо лицо от его имени, произвести повторный ремонт, который покрывается письменной гарантией абонента в течение 5 месяцев от даты предыдущего ремонта, и источник повторного ремонта относится к деталям или работе, которые были выполнены при предыдущем ремонте, то «Старт» и/или любое другое лицо от его имени полностью возьмут на себя стоимость ремонта. В случае повторного ремонта в течение 6 месяцев от даты предыдущего ремонта, который не связан с предыдущим ремонтом, клиент заплатит сумму 50% от суммы личного участия, которая определена данной письменной гарантией обслуживания. Ещё разъясняется, что по прошествии 5 месяцев от даты предыдущего ремонта клиент будет обязан полностью оплачивать стоимость личного участия, указанную в данной письменной гарантии обслуживания.
- 4.4 Накапливающаяся стоимость личного участия, которая будет оплачиваться за ремонты одного прибора в течение года обслуживания не будет превышать сумму в 380 шекелей, включая НДС, а в случае кондиционера мощностью свыше 4.25 лошадиных сил – составит 720 шекелей, включая НДС.
- 4.5 В случае неуплаты личного участия лицом, получающим обслуживание, «Старт» и/или любое лицо от её имени, вправе прекратить предоставление услуг, в соответствии с данной письменной гарантией обслуживания.
- 4.6 В случае отмены абонента, владелец абонента имеет право на денежный возврат, за вычетом накладных расходов в размере 30 шекелей, включая НДС и любых других расходов, за исключением тех расходов, на которые он имеет право по письменной гарантии обслуживания, и при условии отсутствия исков в период действия абонента.
- #### 5. ОБЩИЕ ОСОБЫЕ СЛУЧАИ.
- Несмотря на сказанное выше, данная письменная гарантия обслуживания не покрывает любую неисправность или ущерб, которые будут нанесены прибору, вследствие одного из условий, оговоренных ниже:
- 5.1 Употребление вопреки указаниям производителя ;
- 5.2 Все приборы фирмы Sub-Zero.
- 5.3 Прибор, находящийся в период гарантии, отменённой импортером.
- 5.4 В том случае, если не будут найдены запчасти, «Старт» не будет обязана ремонтировать прибор.

- 5.5 Любая операция, которая была произведена над прибором тем, кто не был уполномочен для этого «Стартом» и/или от её имени.
- 5.6 Ущерб в результате природных катаклизмов, действий высшей непреодолимой силы, разнообразных грызунов, проникновения жидкостей в прибор.
- 5.7 Неисправности, которые вызваны в результате помех в электрической сети.
- 5.8 Ущерб, который вызван перемещением прибора с места на место не «Стартом» и/или лицом, действующим от её имени, или вопреки указаниям производителя.
- 5.9 Ущерб и/или неисправность, или потеря частей листовой обшивки, пластика, стекла, различных резинок и прокладок, различных лампочек, изоляционных материалов, листовые работы и красочное покрытие.
- 5.10 Ущерб или неисправность в результате разлома по любой причине, и/или стеклянных частей.
- 5.11 Ущерб или неисправность в результате ржавчины, гниения или деформации.
- 5.12 Ущерб или неисправность штепсельной вилки или электрической розетки, к которой присоединён прибор.
- 5.13 Ущерб или неисправность любого из изделий, указанных в данной письменной гарантии обслуживания, возраст которого превышает 15 лет. В отношении разногласий по возрасту прибора, клиент обязан представить доказательство возраста прибора.
- 5.14 Ущерб, который был вызван накоплением накипи и/или качеством воды, поступающей в квартиру.

В дополнение к вышесказанному, данная письменная гарантия обслуживания не покрывает любую неисправность и/или ущерб следующих приборов:

**А. Телевизор, видеомагнитофон, DVD:**

1. Экранная лампа телевизора с размером, превышающим 31 дюйм, и возраст которой превышает 8 лет.
2. Магнитная головка видеомагнитофона, возраст которой превышает 5 лет.
3. Лазерная головка DVD.

**Б. Плазма, LCD и LED -- обслуживание обусловлено оплатой, за исключением следующих особых случаев:**

1. Неисправность и/или ущерб, по какой бы то ни было причине, относящиеся к экрану, видеокarte, и ущерб или неисправность в экране, как например, травление, пятно, царапина и/или проблема фиксации и/или разлом экрана.
2. Последствия механического и/или электрического соединения прибора с сопутствующими деталями и/или оборудованием, которые не разрешены к применению с данным прибором, и/или причинили ущерб злонамеренно.
3. Данная письменная гарантия покрытия не покрывает разборку и сборку прибора. В том случае, если прибор присоединён постоянным соединением к стене, «Старт» или лицо от её имени будут вынуждены демонтировать прибор с этого его места для того, чтобы отремонтировать его. Клиент будет обязан заплатить дополнительно сумму в 350 шекелей за разборку прибора и его сборку. В тех случаях, когда «Старт» и/или лицо от её имени решит не демонтировать прибор от постоянного соединения к стене, то на обязанности и

ответственности клиента демонтировать прибор от его постоянно соединения для того, чтобы «Старт» и лицо от её имени, отремонтировали неисправный прибор.

4. В том случае, если прибор находится на ответственности и портёра, то клиент обязан пригласить лицо, дающее гарантию.

**В. Холодильник, морозильник**

1. Компрессор прибора, возраст которого превышает 12 лет.
2. Для производства ледяных кубиков и для киоска в холодильнике со всеми их деталями.
3. Дверца холодильника и/или морозильника и пластиковая стенка дверцы, включая прикреплённые пластиковые детали.

**Г. Воздушный кондиционер**

1. Компрессор кондиционера, возраст которого менее 12 лет.
2. Для контрольной системы, контролирующей температуры комнат, или пульта, приводящего кондиционер в действие.
3. Разборка, сборка. Детали, связанные с монтажом (включая трубопровод, коробка и жалюзи). Контрольная система позволяющая регулировать температуру между комнатами.
4. Для электронной операционной системы и командной системы кнопок, включая контролирование уровня температуры в комнате.

**Д. Микроволновая печь.**

1. Ущерб таймера в микроволновой печи, возраст которой превышает 5 лет.
2. Ущерб, вызванный помещением металла и/или форм, не предназначенных для микроволновой печи.
3. Ущерб или порча тарелок микроволновой печи.
4. Ущерб или порча командной системы кнопок.

**Е. Стиральная машина, сушильная машина и посудомоечная машина.**

1. Ущерб или порча мотора прибора, возраст которого превышает 10 лет.
2. Посудные корзины и лотки

**Ж. Духовая печь и электрическая плита**

1. Ущерб или порча протвинеи для выпечки и решеток.
2. Ущерб или утеря конфорок и горелок.
4. Различные ручки переключателей

**3. Домашний компьютер PC**

1. Если выяснится, что порча произошла не в оборудовании, имеющем право на обслуживание, и/или произошла из другого оборудования, имеющегося в распоряжении клиента, -- то это обяжет клиента по всем затратам, которые вызваны вызовом этого обслуживания, согласно оценке исполнителя обслуживания. Ценник ремонта и запчастей представят клиенту перед выполнением ремонта для его утверждения. Клиент обязуется погасить эту оплату немедленно.
2. Рамки услуг не включают в себя программное обеспечение, операционные системы, любые виды компьютерных игр и т.д.
3. Обслуживание, согласно данной письменной гарантии обслуживания, не включает в себя установку, обновления программного обеспечения и/или уточнения программного обеспечения, а также реставрацию операционной системы, которая пострадала вследствие серьёзной помехи.
4. Рамки услуг не включают в себя обслуживание инфраструктуры связи.
5. Не будет предоставлено обслуживание в том случае, если в распоряжении клиента нет законных программ с лицензией.

## 6. ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 6.1 Период абонеента составляет один год или его часть, как указано в абонеенте. Действие абонеента прекратится, если переданы ошибочные или вводящие в заблуждение данные.
- 6.2 «Старт» будет иметь право аннулировать абонеент и/или прекратить предоставление обслуживания в тех случаях, когда абонент не уплатил в срок, взнос из взносов, которые он обязан выплачивать, включая взносы платы за абонеент, а также взносы личного участия за вызов обслуживания. Для устранения любого сомнения, разъясняется, что прекращение обслуживания «Стартом» не освобождает абонента от обязанности уплаты годовой абонеентной платы, и абонент обязан полностью выплатить абонеентную плату за год.
- 6.3 Абонент, которому осталось менее трёх месяцев до окончания абонеента, не имеет право на денежный возврат в случае аннулирования.

## 7. УЩЕРБЫ:

- 7.1 В случае ущерба или какой-либо потери в результате предоставления обслуживания, абонент обязан сообщить об этом «Старту» письменно, в течение 72 часов.
- 7.2 «Старт» и/или лицо от его имени, предоставит абоненту компенсацию за весь прямой ущерб, который причинён прибору в результате предоставления обслуживания. И с подчинением любому закону, компенсация будет предоставлена только тогда, когда абонент даст возможность «Старту» проверить ущерб в приборе, и не позднее 72 часов от предоставления обслуживания.
- 7.3 В дополнение к этому, лицо, получающее обслуживание, согласено с тем, что оно не будет иметь право на денежную компенсацию, превышающую стоимость покрываемых приборов.

## 8. РАЗНОЕ

«Старт» и/или лицо от его имени не будут ответственны за любой результат, вытекающий из отсутствия доступных запчастей в Государстве Израиль для того образца, которому предоставляется обслуживание, по причине, которая не зависит от предоставления обслуживания.



***Старт - это путь страны!***

**НЕТ У НАС ДРУГОЙ СТРАНЫ!  
ТОЛЬКО СТРАХОВЫЕ АГЕНТЫ.**

**[www.startcar.co.il](http://www.startcar.co.il)**